



## GO TO TRAVEL キャンペーン

当施設は、Go To トラベルキャンペーンに参加する要件を満たし、本キャンペーンの対象となる事業者登録を完了しております。当ホテルの公式サイトまたはお電話にてご予約されたお客様で、GoTo トラベルキャンペーン割引を受けるためには、「STAYNAVI」にて割引登録が必要です。

STAYNAVI 及び同プラットフォームを運営する株式会社ピアトゥは、ハイアットの関連会社ないしその提供するサービスの一部ではなく、同プラットフォームの利用及び事前登録をするにあたっては、お客様個人の判断と責任の下行っていただきますようお願いいたします。万一、同プラットフォームの利用及び事前登録に関連してお客様に損害等が生じたとしても、ハイアットでは一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

観光庁の「Go To トラベル」キャンペーンをご利用のお客様へ  
本サイトに表示される宿泊料金は「Go To トラベル」キャンペーン割引適用前の金額です。同キャンペーンでは、宿泊料金が最大 35% オフ、お一人様一泊あたり最大 14,000 円までの割引が適用されます。(ハイアットのベストレートギャランティーは、割引前料金をベースとしております)  
World of Hyatt の Award 予約 (※ポイント+キャッシュ含む) は、Go To トラベルキャンペーン対象外となります。予めご了承くださいませ。

当ホテルの強化した衛生対策については、こちらからご確認ください。

[衛生対策について](#)

### ご予約・ クーポン 発行方法

[新たにご予約される方へ](#)



[8/31 \(月\) 以前にご予約された方へ](#)



### ご案内

[その他のご案内](#)



# 新たにご予約される方へ

## 公式サイトでのご予約について

下記手順に沿ってご予約とクーポン発行を行ってください

### 1 公式サイトでお好みの宿泊プランを「現地決済」で予約

公式サイトで、お好みの宿泊プランを選び、支払い方法を「**現地決済**」ご予約下さい。

[Web 予約はこちら](#) >

※予約画面上は割引前の全額が表示されます  
※支払い方法は必ず「**現地決済**」にてお申込みください。  
**事前カード決済は対象外**となりますのでご注意ください



公式サイト 宿泊予約ページ例

### 2 予約完了通知メールにあるリンクまたは、下記ボタンをクリック

ご予約完了後、ご予約完了通知メールに「割引クーポン登録ページはこちら」のリンクがございますので、こちらをクリック。または下記ボタンをクリック。クーポン発行サイト「STAYNAVI」ログインの画面に移動します。



ご予約完了通知メール STAYNAVI ログイン画面

[「STAYNAVI」ログインはこちら](#) >

### 3 STAYNAVI ログイン、または、新規会員登録

既に、会員登録がお済の方はログインください。  
(新規会員登録の場合)「ログイン画面」が表示されますので、右上にある「**会員登録ボタン**」をクリックします。



STAYNAVI ログインページ  
<https://staynavi.direct/login>

## 4 (新規登録の場合) 仮登録をする

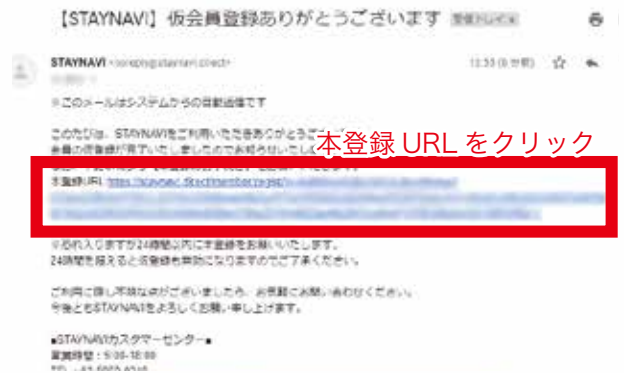
会員登録画面より、メールアドレスを入力し「**同意して登録をする**」ボタンをクリックします。

「仮登録が完了いたしました」が表示されます。



## 5 (新規登録の場合) 自動メールから本登録

自動返信メールが届きますので、そちらを開き「**本登録 URL**」をクリックします。



## 6 本登録を完了しマイページへ

「本登録 URL」をクリックしますと、「**会員登録画面**」が表示されます。ここで「任意のアカウント名」「パスワード確認用」を入力し、「**同意して会員登録をする**」のボタンをクリックします。「登録完了いたしました」が表示されますので、「**マイページへ**」ボタンをクリックします。



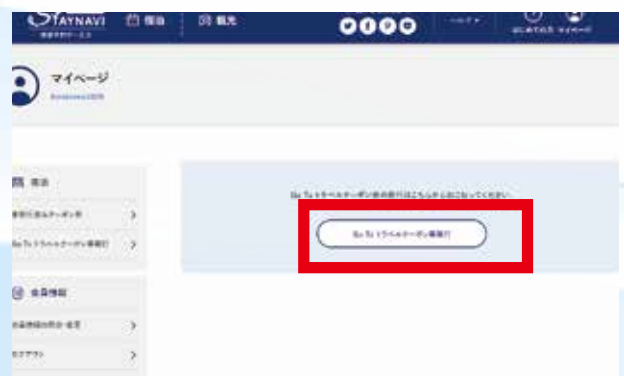
会員登録画面



会員登録完了画面

## 7 クーポン発行ボタンをクリック

マイページより「**Go To トラベルクーポン券発行**」のボタンをクリックします。



## 8 必要事項を入力し、クーポンを発行

クーポン券発行画面より、「予約後の自動返信メールにて届いたご予約内容」を入力し「**予約情報を登録しクーポンを本発行する**」ボタンをクリックしますと、クーポン券が発行されます。

※プラン名の入力には必ず、冒頭に【GoTo トラベルキャンペーン割引対象】の文言を入れて下さい。

例) 【GoTo トラベルキャンペーン割引対象】素泊まり  
【GoTo トラベルキャンペーン割引対象】朝食付き





## 9 クーポン発行完了後、 ご宿泊当日に持参

クーポン券発行の手続きは終了しました。

ご宿泊日当日に「**クーポン券**」と、**宿泊者全員分の「身分証明書**」をご提示ください。現地に於て、割引金額を差し引いた金額をお支払いください。

クーポン券は印刷するかスマートフォンなどで撮影することをお勧めしております。(画像内クーポン券画面の赤枠部分が分かるようにご提示ください)



お客様のご来館を心よりお待ちしております。

### 宿泊予約の変更、キャンセル時のご注意

#### クーポンも別途キャンセル・新規発行が必要です

ご宿泊予約を変更・キャンセルされた場合、取得されたクーポンもお客様にて**別途キャンセルや変更後内容での新規発行の手続きが必要**となります。

ご宿泊予約と自動的に連動することはありませんのでご注意ください。

#### 宿泊予約を変更される場合

- ①公式サイトより予約内容を変更、予約変更通知メールをお受け取りください。
- ②その後クーポン発行サイト「STAYNAVI」のマイページへログインし、事前に取得されたクーポンもキャンセルし、新たにご予約内容でクーポンを新規発行ください。

#### 宿泊予約をキャンセルされる場合

- ①公式サイトより予約をキャンセルのうえ、
- ②STAYNAVIでマイページへログインし取得されたクーポンを取消ください。

①【公式サイト予約ページ】ご宿泊予約の変更・キャンセルはこちら >

②【STAYNAVIマイページログイン】クーポンのキャンセル・新規発行はこちら >

### お電話でのご予約について

お電話でのご予約も割引の対象となります。

電話番号 :098-866-8888

お電話にて必ず「Go To トラベルキャンペーン割引」の適用を希望される旨をお伝えくださいませ。  
なお、割引の適用には、チェックイン時に宿泊者全員分の身分証明書のご提示と、施設側でご用意する「Go To トラベル割引申請確認書」へのサインが必要となります。  
上記の確認が取れない場合、割引の適用が受けられませぬのでご注意くださいませ。

## チェックアウトが9月1日（火）以前の場合

下記日程でご宿泊のお客様は、Go To トラベルキャンペーン事後還付申請を行うことができます。

・宿泊期間：7/22(水)-8/31(月) (9/1 チェックアウト)

※9月以降の宿泊は未定

## <Go To トラベルキャンペーン 事後還付申請方法>

### 旅行代理店を通じたご予約で旅行前に決済されたお客様

お申込みの旅行代理店が承認されている場合、事後還付をお受けいただくことが可能、

かつお客様自身で還付申請を行なって頂く必要はございません。

お申込みされた旅行業者にお問い合わせ下さい。

### ホテル公式サイトや、お電話でホテルへ直接ご予約されたお客様 および、予約サイト等で予約し、 ホテルでの現地決済を選択されたお客様

チェックアウトの際に、Go To トラベルキャンペーンの還付申請に必要な書類のうち、「②支払内訳がわかる書類」と「③宿泊証明書」をお渡し致します。

ご宿泊後、ご自身でGo To トラベルキャンペーン割引分の還付申請を行って下さい。

<ご自身での還付申請方法について>

申請期間：8/14（金）～9/14（金）

申請方法：Go To トラベル事務局運営の「GO TO トラベル旅行者向け公式サイト」にアクセスいただき、案内に沿ってオンライン申請、または郵送にて申請ください。

[旅行者向け公式サイトはこちら >](#)



## チェックアウトが9月2日（水）以降の場合

お問い合わせ先（TEL:098-866-8888）までお問合せくださいませ。

お客様のご来館を心よりお待ちしております。

## Go To Travel | 割引対象施設の条件

当館は Go To Travel の割引対象となる宿泊施設として以下の参画要件を満たしております。  
お客様にはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ・チェックインに際しては、直接の対面を避けるなど、感染予防策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認を実施。
- ・旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターの指示を仰ぎ、適切な対応をとること。
- ・浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設け、3密対策を徹底すること。
- ・ビュッフェ方式において、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用トングや箸等を用意し共用を避けるなど料理の提供方法を工夫し、また、座席の間隔を離すなど、食事の際の三密対策を徹底。
- ・客室、エレベーターなどの共用スペース等の消毒・換気を徹底すること。
- ・「参加条件」を徹底・実施している旨をホームページやフロントでの掲示等で対外的に公表すること。
- ・旅行商品の予約・購入時や宿泊施設でのチェックインの際等に、旅行者が順守すべき事項を周知徹底する。また、若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましい。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、実施する場合には、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきことを周知徹底する。

参考：観光庁 / 「感染拡大防止に当たっての「参加条件」等について」(2020年8月12日付資料)  
<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001358665.pdf> (P14 参照)

## Go To トラベル事業を利用されるお客様へ

観光庁よりGo To トラベル事業をご利用いただく皆様へのご案内が発表されました。  
旅のおともとして是非ご活用くださいませ。

「新しい旅のエチケット」ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります



旅先の状況確認、  
忘れずに。



マスク着け、  
私も安心、周りも安心。



楽しくも、車内のおしゃべり  
控えめに。



混んでたら、  
今はやめて、後からゆっくり。



旅 ゆけば、  
何はともあれ、  
手洗い・消毒。



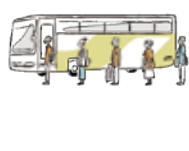
おみやげは、あれこれ  
触らず目で選ぼう。



毎朝の健康チェックは、  
おしゃれな旅の身だしなみ。



こまめに換気、  
フレッシュ外気は  
旅のごちそう。



間あけ、ゆったり並べば  
気持ちもゆったり。  
周りも安心。



おしゃべりを  
ほどほどにして、  
味わうグルメ。



握手より、  
笑顔で会釈の  
旅美人。

- 旅行中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様は、  
・宿泊施設であれば、フロント等にその旨をお申し出ください。
- その他の場面であれば、最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターまでご連絡ください。  
また、ご連絡先がわからない場合などは、Go To トラベル事務局コールセンターまでご連絡ください。

【Go To トラベル事務局コールセンターの連絡先】

0570-002-442 10時～19時 年中無休

03-3548-0520 10時～17時 土日祝・年末年始休

- 本事業の対象商品の販売者及び事務局が、自身に代わって給付金相当額を受け取ることを承諾します。
- 本事業の対象商品の販売者が取得した利用者の個人情報、給付金の申請を行うため、観光庁及び事務局に提供します。

